

AcquaFlash

REGOLAMENTO

REGOLAMENTO PER LA SICUREZZA PUBBLICA RIGUARDANTE L'ACCESSO E LA PERMANENZA DELLE PERSONE ALL'INTERNO DELL'AREA ACQUATICA DEL PARCO ACQUAFLASH

IN ATTUAZIONE DELLE MISURE DA ADOTTARSI PER DISPOSIZIONE DELL'AUTORITÀ DI PUBBLICA SICUREZZA, AL FINE DI GARANTIRE LE CONDIZIONI DI SICUREZZA NELLE AREE DESTINATE ALL'AGGREGAZIONE DI PUBBLICO, LA DIREZIONE DI ACQUAFLASH HA ADOTTATO IL SEGUENTE REGOLAMENTO, AL QUALE IL PUBBLICO DEI VISITATORI DOVRÀ ATTENERSI DURANTE L'ACCESSO E LA PERMANENZA ALL'INTERNO DEL PARCO:

Le persone e il loro vestiario, le borse, le sacche, gli zaini e ogni altro oggetto potranno essere sottoposti a controlli ed ispezioni di sicurezza all'ingresso, prima di accedere al parco ed all'interno del parco.

PER CONTROLLO E ISPEZIONE DI SICUREZZA SI INTENDE:

1) un limitato controllo sulla persona del visitatore, al fine di accertare l'eventuale presenza di oggetti potenzialmente idonei ad offendere o ledere l'altrui incolumità o a danneggiare beni e cose;

2) l'ispezione di borse, zaini, sacche, custodie etc., e degli altri oggetti personali in possesso del visitatore stesso, anche attraverso l'uso di metal detector.

* Con la richiesta di accesso al Parco e/o con l'acquisto del titolo di ingresso, il visitatore accetta senza riserve che siano eseguiti controlli di sicurezza sulla propria persona, sui suoi abiti, zaini, contenitori, borse o altri oggetti da lui detenuti, nel rispetto delle norme di legge e delle disposizioni del presente Regolamento.

* La Direzione di AcquaFlash si riserva di vietare l'ingresso alle persone che intendessero impedire i controlli e le ispezioni di cui sopra, con riserva di segnalare i fatti all'Autorità competente.

* Non è ammesso l'accesso al Parco a persone con oggetti aventi dimensioni voluminose quali, ad esempio, carrelli, borse frigo, valige, trolley, ad esclusione di passeggini, carrozzelle o simili per il trasporto di bambini o di disabili. Ne consegue che il Parco si riserva il diritto di limitare l'accesso a qualsiasi tipologia di borsa, valigia o altro contenitore così come il suo contenuto.

* Non è permesso lasciare incustoditi borse, sacche, zaini e oggetti di alcun tipo che nel caso andranno collocati negli appositi armadietti o presso il servizio clienti.

* L'ingresso al Parco o la permanenza al suo interno non è consentito ai possessori di armi, coltelli, bastoni o strumenti di offesa, anche solo potenziale, così come ai detentori di bevande alcoliche, droghe e/o sostanze stupefacenti, a persone travisate o con il viso coperto.

INFORMAZIONI GENERALI E REGOLAMENTO

L'ACCESSO ALL'AREA DELLE PISCINE È CONSENTITO INDOSSANDO COSTUMI, PANTALONCINI E MAGLIETTE ESCLUSIVAMENTE IN MICROFIBRA.

*Nelle Piscine è obbligatorio l'uso della cuffia, la cui vendita, per chi ne fosse sprovvisto, è prevista presso il punto Bazar all'interno del Parco.

L'INGRESSO AL PARCO È A PAGAMENTO.

*Il biglietto di ingresso, vidimato ai tornelli, non è rimborsabile. Il biglietto deve essere conservato dal Cliente durante l'intera permanenza nell'area e, a richiesta, esibito al personale del Parco e/o alle Autorità competenti.

*Il biglietto di ingresso attribuisce all'utente, nel rispetto della normativa vigente anche in materia di sicurezza, il diritto di accedere al parco, di usufruire delle singole attrazioni, di assistere ai singoli spettacoli e di usufruire dei servizi offerti, nei limiti della capienza disponibile come resa nota da apposite segnalazioni e previo rispetto dei turni d'attesa.

*Il gestore potrà prevedere che, limitatamente a particolari spettacoli, la fruizione degli stessi sia a pagamento, tramite l'acquisto di un diverso e ulteriore biglietto. Tale ipotesi, ove prevista, verrà debitamente resa nota all'utenza sia presso il Parco sia sul sito internet di riferimento.

*Il gestore non garantisce che con l'acquisto del biglietto di ingresso l'utente possa accedere con certezza alla fruizione di tutti i servizi, spettacoli o attrazioni offerti nel parco. In caso di mancata fruizione di un servizio, attrazione o spettacolo, per motivi di eccessivo afflusso, o di forza maggiore, non sarà dovuto all'utente alcun rimborso.

*Il biglietto ha validità giornaliera.

* È consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata previa apposizione dell'apposito timbro e/o dell'apposito braccialetto, da richiedere al personale presso gli ingressi.

* In mancanza di tale timbro e/o del braccialetto, da esibire unitamente al biglietto di ingresso, il rientro non sarà più consentito.

* Il biglietto d'ingresso dovrà essere esibito al personale del parco ogni qualvolta questo lo richieda.

* Il biglietto è strettamente personale, non cedibile a terzi, e nel caso in cui il gestore si avveda che il biglietto sia stato ceduto a terzi senza il proprio consenso, l'ingresso al cessionario potrà essere rifiutato. Il gestore potrà inoltre rifiutare la vendita del biglietto, o di biglietti, a soggetti che appaiano interessati all'acquisto per finalità di accaparramento.

* Il Cliente, prima di acquistare il biglietto, deve informarsi di eventuali problematiche legate all'afflusso, a condizioni climatiche o a problematiche tecniche che potrebbero limitare il funzionamento di una o più attrazioni e la fruizione generale del Parco e/o dei relativi servizi.

* Per esigenze manutentive, alcune attrazioni potrebbero risultare non utilizzabili così come, in caso di maltempo o di pioggia, potrebbero essere fermate per motivi di sicurezza. In entrambi i casi non è previsto il rimborso del biglietto.

* Nessun rimborso sarà dovuto in caso di avversità atmosferiche o mancanza di energia elettrica.

* L'accesso del pubblico può essere limitato in caso di affollamento.

- * In caso di emergenza, attenersi scrupolosamente alle istruzioni impartite dal personale addetto alla sicurezza del Parco.
- * Non è consentito l'accesso all'area agli animali.
- * Non è consentito alla clientela calpestare le aiuole e/o danneggiare piante e fiori.
- * E' severamente vietato introdurre cibi o bevande e borse frigo dall'esterno di qualunque genere.
- * È tassativamente proibito l'accesso ad aree e/o settori del Parco interdetti al pubblico e/o riservati esclusivamente al Personale del Parco.
- * I bambini devono essere sempre controllati da un adulto all'interno del Parco.
- * I lettini e gli ombrelloni sono disponibili fino ad esaurimento.
- * All'interno del Parco è vietato fumare. E' consentito fumare solo ed esclusivamente nelle aree indicate e appositamente segnalate.
- * È vietato circolare o sostare nelle piscine e nei locali annessi senza adeguato abbigliamento balneare. I costumi da indossare per l'accesso alle piscine devono essere adeguati all'igiene, alla morale e rispondenti alle disposizioni di Pubblica Sicurezza. Nell'area è, inoltre, richiesto un abbigliamento rispettoso della sensibilità e del pudore soprattutto dei minori. E' vietato circolare o sostare nei punti food senza indossare ciabatte e copricostumi.

*** Per ragioni di igiene è obbligatorio il passaggio attraverso gli appositi lavapiedi e docce prima dell'ingresso alle piscine e alle attrazioni**

PER GARANTIRE UN LIVELLO ADEGUATO DI IGIENE ALL'INTERNO DEL PARCO, È VIETATO:

- * sputare nell'acqua delle vasche o spandervi liquidi di qualsiasi natura;
- * urinare, defecare e detergere qualsiasi ferita in vasca;
- * immergersi in vasca se una o più parti del corpo sono asperse di olii, creme e sostanze simili di qualsiasi tipo.
- * E fatto divieto di accedere alle piscine e alle attrazioni, alle persone che presentino ferite, abrasioni, lesioni o alterazioni cutanee di sospetta natura infetta (verruche, dermatiti, micosi ecc.). In tal caso l'accesso alle piscine sarà interdetto dal personale di sorveglianza. L'utente potrà entrare in piscina solamente esibendo un certificato medico che attesti che le lesioni presentate sono compatibili con la balneazione in luogo pubblico.
- * È fatto divieto di entrare in piscina alle persone in stato psicofisico alterato (ubriachezza, alterazioni da stupefacenti, ecc..)
- * L'utilizzo delle attrazioni da parte del pubblico deve avvenire in modo tale da evitare l'esposizione a rischi e con attenzione e prudenza, onde evitare di creare situazioni di pericolo per sé o per altri.
- * La Direzione, allo scopo di garantire l'incolumità dei propri visitatori, potrà chiudere una o più attrazioni dell'area in caso di necessità. Si riserva inoltre, il diritto di limitare in qualsiasi momento ad un visitatore l'utilizzo degli scivoli e di altre attrazioni se ritiene che ciò possa essere pericoloso per la sua incolumità.

* Al fine di garantire la massima sicurezza degli ospiti, alcuni scivoli ed alcune attrazioni possono essere oggetto di particolari prescrizioni di utilizzo in relazione all'età, alla statura, al peso e alle condizioni fisiche o di salute; ciascun Cliente è pertanto invitato ad attenersi scrupolosamente a quanto riportato nelle indicazioni di utilizzo posizionate all'ingresso di ciascuna attrazione.

* Si ricorda che per alcune attrazioni l'accesso potrebbe essere interdetto a:

* bambini di statura inferiore a quella consentita per le singole attrazioni;

* donne in stato di gravidanza;

* portatori di handicap le cui caratteristiche siano tali da non poter garantire la propria o altrui sicurezza e incolumità nella fruizione delle attrazioni e/o delle aree acquatiche.

* Persone con ingessature o altri tutori che non consentano l'utilizzo delle attrazioni in sicurezza.

* Cardiopatici nonché persone sensibili alle forti emozioni.

* Persone la cui dimensione fisica o peso eccedano i requisiti minimi di sicurezza. Il Cliente deve quindi rispettare le normali regole di prudenza e in particolare deve:

* attenersi alle prescrizioni presenti nei cartelli affissi all'ingresso di ciascuna attrazione;

* ascoltare con attenzione le indicazioni ed istruzioni impartite dagli assistenti e dagli addetti all'attrazione;

* I clienti hanno inoltre il dovere di utilizzare in modo conforme tutte le attrezzature, segnalando tempestivamente al personale del Parco eventuali guasti e/o malfunzionamenti che dovessero eventualmente riscontrare.

* Sono proibite le spinte, i tuffi e i salti in acqua dai bordi delle vasche. Inoltre può risultare pericoloso correre nelle immediate adiacenze delle vasche.

* E vietato ai bagnanti l'uso delle pinne, di maschere, occhiali o quanto altro possa la Direzione ritenere pericoloso ai frequentatori della piscina.

* All'interno del Parco è vietato: • schiamazzare; • fare giochi pericolosi all'interno o all'esterno delle attrazioni; • giocare a palla, racchettoni, tamburelli, frisbee, e comunque con qualsiasi oggetto volante; • suonare strumenti musicali, organizzare o tenere spettacoli, manifestazioni o raduni di qualsiasi tipo; • compiere attività di sollecitazione commerciale di qualsiasi tipo; • vendere oggetti od offrire servizi di qualsiasi tipo; • chiedere l'elemosina;

* La Direzione declina ogni responsabilità per incidenti o danni alle persone o alle cose causati dall'imprudenza o dal mancato rispetto delle "Norme di Sicurezza dell'Area". La Direzione si riserva il diritto di ammissione e di allontanamento dal Parco alle persone che non si conformino al presente regolamento.

* In caso di incidenti, malori, smarrimenti, ecc..., rivolgersi al personale del parco.

* Non lasciare incustodite borse, zaini e oggetti di valore. Si declina ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento. Si consiglia pertanto di depositare borse, caschi, autoradio, telefoni, ecc... presso gli armadietti situati presso gli spogliatoi.

* La Direzione si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso in piscina e revocare la concessione a chi turbi il buon ordine o il buon andamento del servizio od arrechi offesa al decoro e alla morale.

* Il personale di servizio può allontanare chi disturba con comportamenti o atteggiamenti inadeguati. Questi bagnanti non avranno diritto al rimborso del biglietto d'ingresso.

* In alcune aree del Parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza al solo fine di garantire la sicurezza e di salvaguardare il patrimonio aziendale. Le immagini sono visionate dagli addetti alla sorveglianza e sono consultabili solo dal personale incaricato o dalle autorità di Pubblica sicurezza.

* Presso alcune attrazioni vengono scattate fotografie che verranno poste in vendita all'uscita dell'attrazione. Ove tali fotografie non venissero acquistate dall'utente ritratto, verranno distrutte entro un ragionevole periodo di tempo.

* La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe.

* Il personale di servizio è autorizzato ad intervenire in qualsiasi momento per esigere l'osservanza del presente regolamento.

* Il cliente, accedendo al parco, autorizza V-Park srl al trattamento dei dati personali ed acconsente alle riprese di eventuali immagini che verranno registrate o in diretta audio/video per motivi di sicurezza, ai sensi delle normative vigenti.

*In caso di mancato rispetto delle norme del presente regolamento, i trasgressori saranno allontanati dal Parco, fermo restando il diritto della Direzione per i casi più gravi di denuncia alla Pubblica Autorità.

*Si comunica che all'interno del Parco AcquaFlash, possono essere effettuate riprese video o fotografiche a scopi pubblicitari e per i profili sui social network del Parco. Per tale motivo, con l'acquisto del biglietto e l'accesso al Parco, i clienti prestano consenso all'utilizzo della propria immagine per scopi pubblicitari del Parco, rinunciando a qualsiasi pretesa nei confronti della V-Park srl.

Napoli 1/6/2024

LA DIREZIONE